



Uključivanje dvofaktorske autentikacije (2FA) u mer aplikaciji

Dvostruka provjera autentičnosti (2FA) dodatna je razina zaštite vašeg korisničkog računa. Prilikom prijave u našu mer aplikaciju, uz korisničke podatke, sustav će vas tražiti dodatnu potvrdu identiteta. Ovisno o opciji koju odaberete, prijavu potvrdite jednokratnom šifrom, kodom iz emaila ili pristupnim ključem. U nastavku pročitajte kako aktivirati željenu metodu.

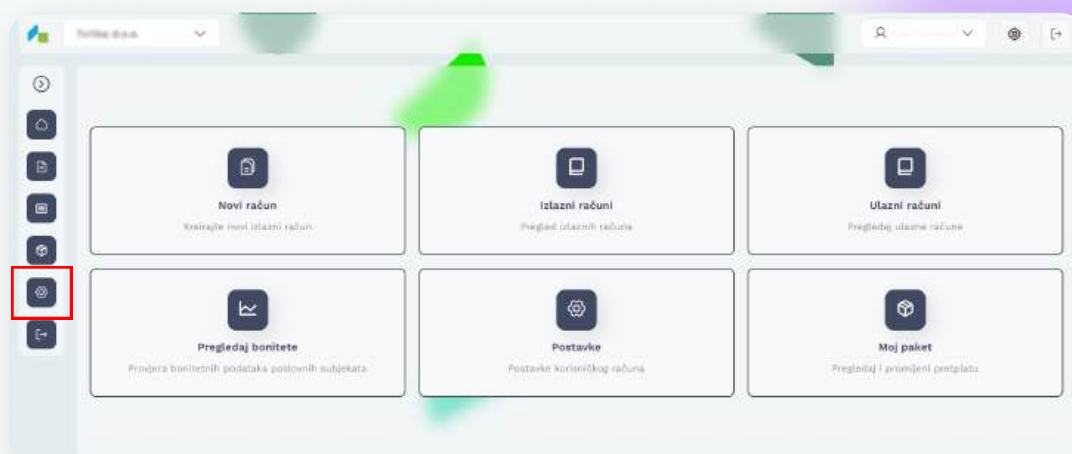
Obveza 2FA odnosi se samo za prijavu u mer aplikaciju.

Vezano za korisnika, ne za tvrtku

Dvostruka provjera autentičnosti vezana je za e-mail adresu, to jest za korisnika — ne za tvrtku. Kada se 2FA omogući na jednom korisniku (jednoj e-mail adresi), to vrijedi samo za tog korisnika, a ne i za ostale e-mail adrese u toj tvrtki.

1. Otvorite Postavke

Nakon prijave u aplikaciju otvorite Postavke u navigacijskoj traci na lijevoj strani ekrana.



2. Omogućite dvostruku provjeru autentičnosti

U postavkama pritisnite gumb „Omogući dvostruku provjeru autentičnosti“.



3. Odaberite metodu dvostruke autentičnosti

Imate mogućnost odabira između 3 metode dvostruke autentičnosti:

1. Autentikatorska aplikacija
2. Zaprimanje kodova putem email
3. Pristupni Ključ (PassKey)



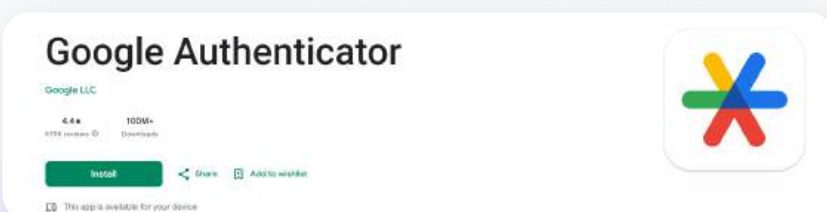
Metoda 1: Autentikacijska aplikacija

Važno!

Radi sigurnosti vaših podataka, preporučujemo korištenje isključivo službenih autentifikacijskih aplikacija, kao što su Google Authenticator ili Microsoft Authenticator.

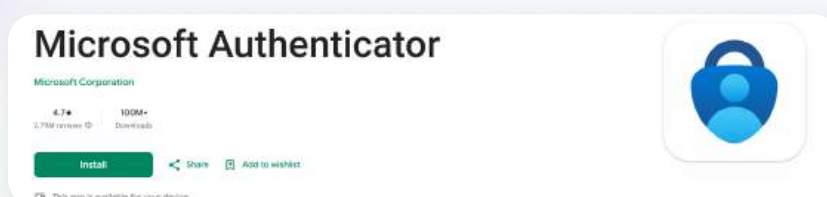
Nakon što omogućite dvostruku autentifikaciju (2FA) mer aplikacija će vas prilikom svake prijave tražiti da upišete jednokratku šifru koju možete naći u vašoj autentifikacijskoj aplikaciji na mobilnom uređaju.

Google Authenticator



[Preuzmi Google Authenticator \(Google Play\)](#)

Microsoft Authenticator



[Preuzmi Microsoft Authenticator \(Google Play\)](#)

Preporučujemo da preuzmete sigurnosne (rezervne) kodove kako biste se mogli prijaviti u slučaju da izgubite pristup aplikaciji ili moblinom uređaju.

Omogući 2FA uz Google ili Microsoft Authenticator

1. Instalirajte Google ili Microsoft Authenticator
Instalirajte aplikaciju Google Authenticator na svoj mobilni.

2. Skenirajte QR kod klikom na ikonu plusa u donjem desnom uglu ili ručno unesite ključ
Otvorite Google ili Microsoft Authenticator i skenirajte QR kod ili ručno unesite ključ.

Kod za ručni unos
[https://www.mer.hr/2fa](#)

3. Unesite 6-znamenkasti kod
Unesite 6-znamenkasti kod iz aplikacije Google ili Microsoft Authenticator kako biste uključili 2FA.

Verifikacijski kod

4. Trebate pomoć?
U slučaju bilo kakvih poteškoća, kontaktirajte podršku putem MER: [Otvori chat](#).

Sigurnosni (rezervni) kodovi
Spremite ove jednokratne kodove na sigurno mjesto. Ako izgubite pristup aplikaciji za autentikaciju, možete koristiti rezervni kod za prijavu. Dozvoljeno je koristiti samo jedan rezervni kod po korisniku.

Preuzmi rezervne kodove (1x)

Zatvori

Metoda 2: Kodovi putem emaila

Email adresa sa koje se kodovi šalju je **dostava@moj-eracun.hr**

Preporučujemo da stavite navedenu email adresu (**dostava@moj-eracun.hr**) na popis dopuštenih pošiljatelja kako biste spriječili da email s kodom bude označen kao neželjena pošta.

Dodatno, možete označiti opciju da vas aplikacija ne traži pristupni kod za provjeru 30 dana prilikom prijave na ovom uređaju.

Dvostruka provjera autentičnosti

Unesite 6-znamenkasti kod koji smo poslali na l***@moj-eracun.hr. Ako nemate pristup e-pošti, unesite rezervni (backup) kod.

123456 ili rezervni kod

Pošalji kod ponovno

Ne možete primiti SMS? Koristite rezervni kod.

☒ Zapamti ovaj uređaj 30 dana

Potvrdi Zatvori

Metoda 3: Pristupni Ključ/PassKey

PassKey vam daje opciju da skeniranjem QR koda potvrdite prijavu u mer aplikaciju. Skenirajte prikazani QR kôd i potvrdite identitet otiskom prsta, licem, biometrijom ili lozinkom za otključavanje.

